



CÂMARA MUNICIPAL
DE PONTA PORÃ
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



CÂMARA MUNICIPAL
DE PONTA PORÃ
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

O QUE É A CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO?

O Poder Legislativo apresenta mais uma ferramenta de transparência e informação à população de Ponta Porã.

O objetivo da carta é informar os usuários sobre os serviços prestados pelo órgão, os contatos e as formas de acesso, buscando facilitar o conhecimento sobre a função e o trabalho legislativo.

A ação é em cumprimento da Lei Federal 13.460/17 que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, estabelecendo normas básicas e serviços.

A distribuição da Carta é digital e gratuita através do site Câmara Municipal de Ponta Porã.

A Carta de Serviços ao Cidadão foi produzida pela Ouvidoria da Câmara Municipal, com a participação dos servidores da Casa.

Dúvidas e informações podem ser direcionadas pelo site na página da ouvidoria.



CÂMARA MUNICIPAL
DE PONTA PORÃ
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

Atendimento e Ouvidoria

Atendimento

Serviço para: Cidadão

Horários de Atendimento: Atendimento presencial das 7h às 12h, de segunda a sexta-feira, exceto em feriados e pontos facultativos

Ouvidoria

Serviço para: Cidadão

Órgão responsável: Câmara Municipal de Ponta Porã

Agente Público Responsável: Larcylaine Larsson

E-mail: ouvidoria@camarapontapora.gov.ms.br

Telefone: (67) 3437-9900



CÂMARA MUNICIPAL
DE PONTA PORÃ
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

Ouvidoria

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre o cidadão e a Câmara Municipal de Ponta Porã. Compartilhamos informações do Legislativo, contribuindo para a transparência das ações para a formação de uma cultura de respeito aos Direitos Humanos, da cidadania e da democracia.

Serviços oferecidos aos usuários:

- **Sugestões:** Proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Casa Legislativa.
- **Reclamações:** Manifestação de desagrado ou protesto sobre um serviço prestado, ação ou omissão da administração ou de servidor da Câmara.
- **Agradecimentos:** Demonstração de apreço, reconhecimento ou satisfação pelo serviço ou relativo a pessoas que participam do serviço/atendimento.
- **Solicitação de Informação:** Requerimento de adoção de providência, serviço ou informações
- **Críticas:** Críticas das atividades legislativas e administrativas.



CÂMARA MUNICIPAL
DE PONTA PORÃ
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

Portal da Transparência

e-SIC

Serviço para: Cidadão

Órgão responsável: Câmara Municipal de Ponta Porã

Agente Público Responsável: Larcylaine Larsson

Link de Acesso:

<http://pmpontapora.rcmsuporte.com.br:8079/transparenciacm/>

Outros serviços de Transparência Pública

Serviço para: Cidadão

- Orçamento
- Patrimônio e Almoxarifado
- Licitações, Compras e Contratos
- Pessoal
- Demonstrativo de contas
- Publicações

Link de Acesso:

<http://pmpontapora.rcmsuporte.com.br:8079/transparenciacm/>



CÂMARA MUNICIPAL
DE PONTA PORÃ
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

Portal da Transparência

O Portal da Transparência Pública Municipal é inspirado na premiada iniciativa da CGU e tem como função básica dar acesso a dados e detalhados sobre finanças, recursos humanos e outros assuntos transversais. Por meio dele, espera-se atender os padrões requeridos pela Lei de Acesso a Informação (Lei Federal nº 12.527 de 18 de novembro de 2011). Especialmente a ferramenta eletrônica de Serviço de Informação ao Cidadão (eSIC).

e-SIC

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa encaminhe pedidos de acesso à informação. Por meio de sistema, além de fazer o pedido, é possível encaminhar a resposta pelo número de protocolo gerado.

O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas. Basta apenas o usuário preencher um formulário de forma digital online ou escrita, baixando o formulário e seguindo as instruções contidas em arquivo.



CÂMARA MUNICIPAL
DE PONTA PORÃ
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

Cidadania

Plenário da Câmara Municipal

Presidente: Agnaldo Pereira Lima

Contato: ver.agnaldo@camarapontapora.ms.gov.br

Vice - Presidente: Anny Espínola

Contato: ver.anny@camarapontapora.ms.gov.br

2º Vice - Presidente: Marcelino Nunes

Contato: ver.marcelino@camarapontapora.ms.gov.br

Secretário: Kleber Ortiz

Contato: ver.kleber@camarapontapora.ms.gov.br

2º Secretário: Jelson Bernabé

Contato: ver.jelsonbernabe@camarapontapora.ms.gov.br

Vereador: Marcos Bello Benites

Contato: ver.marquinhos@camarapontapora.ms.gov.br

Vereador: Thiago Eugênio Vedana

Contato: ver.thiago@camarapontapora.ms.gov.br



CÂMARA MUNICIPAL
DE PONTA PORÃ
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

Vereador: Edevaldo Mattoso Barbosa

Contato: ver.edevaldo@camarapontapora.ms.gov.br

Vereadora: Neli Aparecida Souza Abdulahad

Contato: ver.neli@camarapontapora.ms.gov.br

Vereadora: Kamila Alvarenga Gonzalez

Contato: ver.kamila@camarapontapora.ms.gov.br

Vereadora: Maria de Lourdes Monteiro

Contato: ver.lourdes@camarapontapora.ms.gov.br

Vereador: Eder Adelino Fernandes Quintana

Contato: ver.edinho@camarapontapora.ms.gov.br

Vereador: Ricardo Luis Vilaverde de Torraca

Contato: ver.ricardo@camarapontapora.ms.gov.br

Vereador: José Menino Moreira Júnior

Contato: ver.jose@camarapontapora.ms.gov.br

Vereador: Vanderlei Avelino

Contato: ver.vanderlei@camarapontapora.ms.gov.br

Vereador: Waldecir Fernandes Gonçalves

Contato: ver.waldecir@camarapontapora.ms.gov.br

Vereadora: Ângela Derzi

Contato: ver.angela@camarapontapora.ms.gov.br



Sessões da Câmara Municipal de Ponta Porã

Sessões Ordinárias

As sessões Ordinárias são aquelas que ocorrem durante o ano legislativo, semanalmente, as terças-feiras, a partir das 8h30m, no plenário da Câmara Municipal. Nessas sessões, os parlamentares deliberam sobre a ordem do dia, ou seja, sobre a pauta previamente designada para votação. A maioria dos parlamentares deve estar presente na abertura da sessão, e todos os presentes, a não ser o Presidente Legislativo devem participar das votações.

Sessões Ordinárias

As sessões extraordinárias podem ocorrer em qualquer dia e hora, inclusive aos domingos e feriados ou após a sessão ordinária. Elas devem ser convocadas com antecedência mínima de 48 horas, quando houver matéria de interesse público altamente relevante e urgente. Nesses casos, os vereadores somente podem deliberar sobre a matéria da convocação.





CÂMARA MUNICIPAL
DE PONTA PORÃ
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

Sessões Solenes

As sessões solenes podem ocorrer a qualquer dia e hora, não havendo prefixação de duração. Também são convocadas com antecedência de 48 horas, necessariamente pelo Presidente da Mesa Diretora. Nessas sessões, não há expediente nem ordem do dia, e são convocadas pelo presidente da Câmara, podendo ser realizadas em qualquer lugar seguro e acessível. Não há número mínimo de vereadores presentes para que se possa dar início a Sessão Solene.